

## << 顧客カードにてフリガナが自動入力されない場合 >>

顧客カード画面において、氏名を入力時フリガナが自動入力されない場合は、皆健にて動作保証されている IME（日本語入力システム）かどうか確認してください。確認方法および対処方法は、下記の【対処手順】をご確認ください。

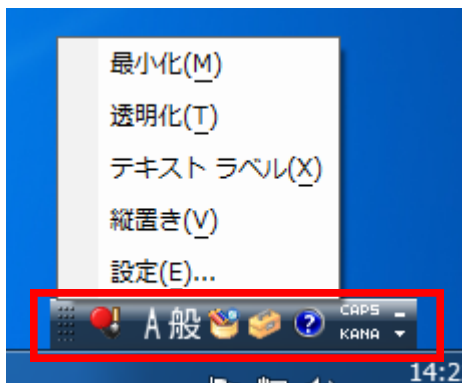
### 【皆健にて動作保証されている IME】

- Microsoft IME（Windows 標準の IME）
- ATOK
- Google 日本語入力

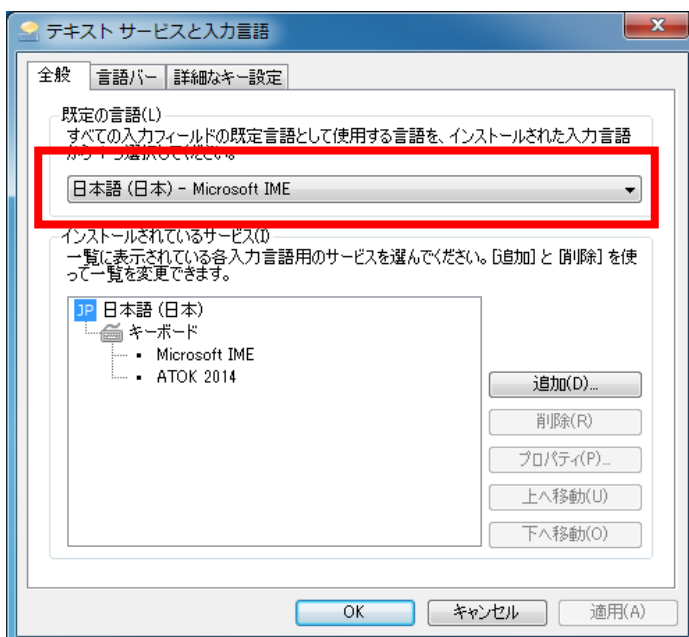
### 【対処手順】

<Windows 7 の場合>

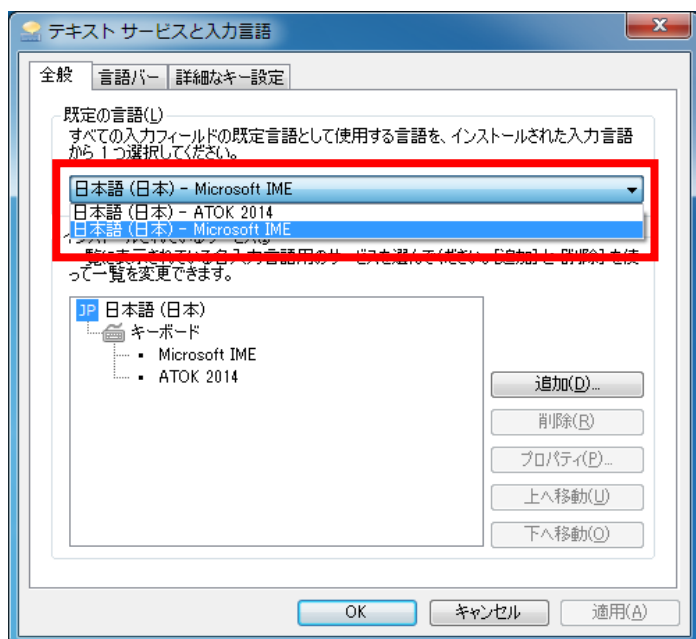
- (1) 言語バーの上で、右クリックをします。表示されたメニューで、「設定(E)...」を選択します。



- (2) 「テキスト サービスと入力言語」ダイアログボックスの「全般」タブで、既定の言語が、皆健にて動作保証されている IME になっていることを確認します。

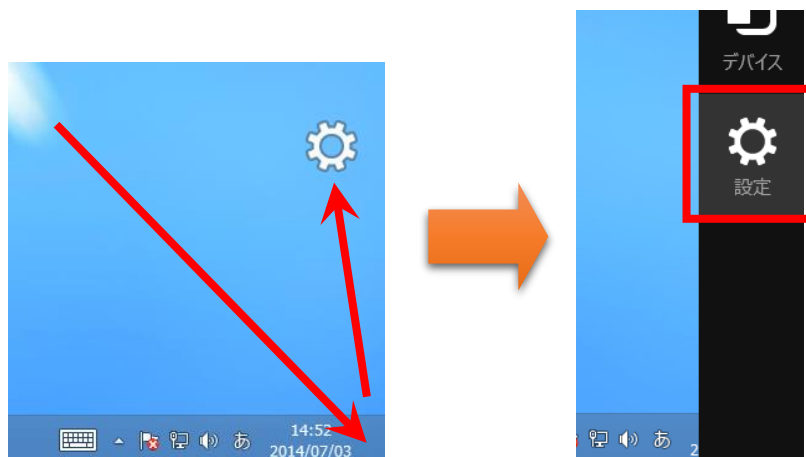


- (3) 皆健にて動作保証されていないIMEになっていた場合は、皆健にて動作保証されているものを選択し、「OK」ボタンを押して下さい。

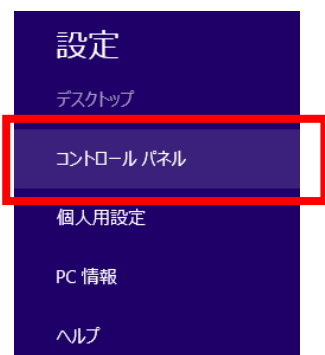


<Windows 8/8.1 の場合>

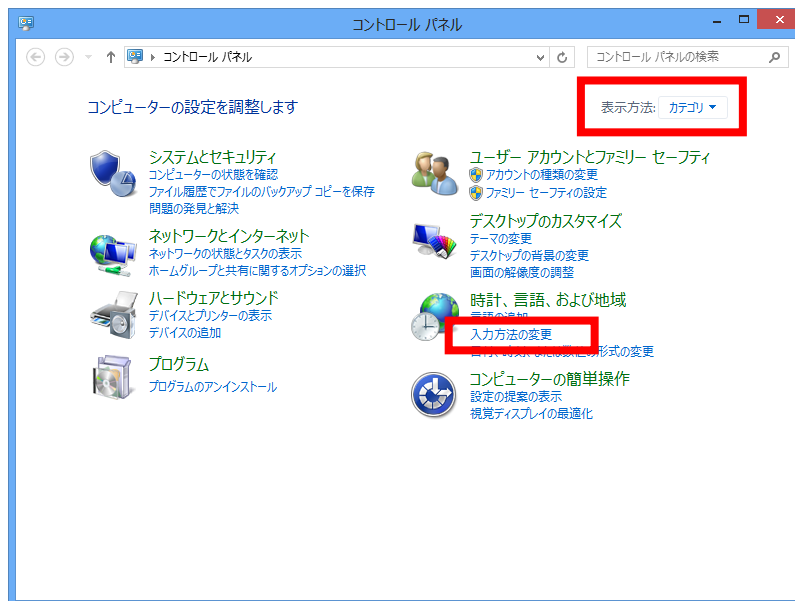
- (1) 画面の右下の角に、マウスポインターを移動します。チャームが表示されたら、「設定」をクリックします。



- (2) 「コントロール パネル」をクリックします。



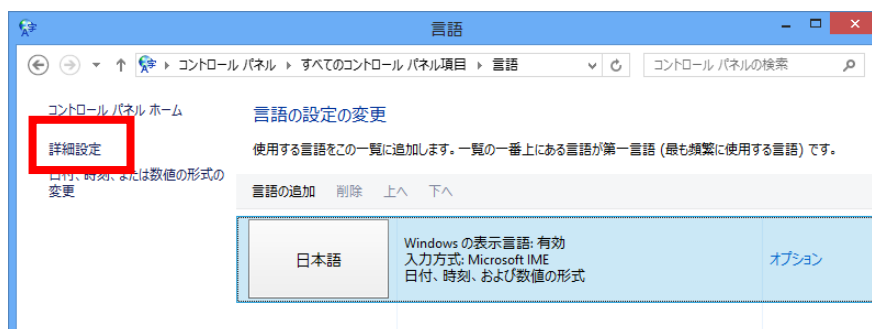
- (3) 表示方法が『カテゴリ』の場合は「入力方法の変更」を、『大きいアイコン』または『小さいアイコン』の場合は「言語」をクリックします。  
(表示方法がカテゴリの場合)



(表示方法が大きいアイコンまたは小さいアイコンの場合)

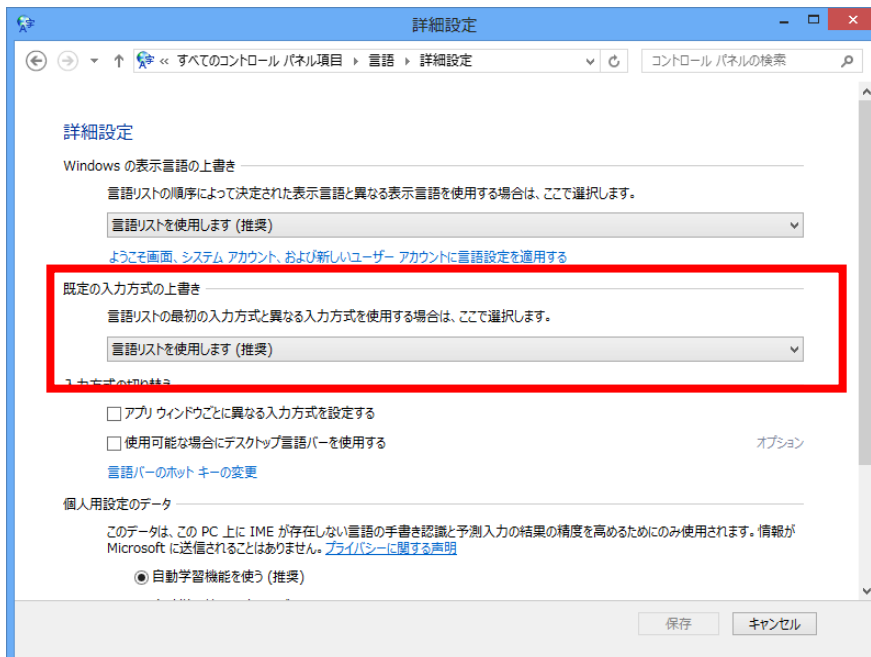


- (4) 画面の左側にある「詳細設定」をクリックします。



(5) 「既定の入力方式の上書き」で、皆健にて動作保証されている IME になっていることを確認します。

※ 「言語リストを使用します (推奨)」でも動作する場合があります。



(6) 皆健にて動作保証されていない IME になっていた場合は、皆健にて動作保証されているものを選択し、「OK」ボタンを押して下さい。

